

1.01.30.97

## ACCIONES DE MEJORA EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas a la ciudadanía es una herramienta clave para la participación y garantizar que como institución de educación superior pública se informa permanentemente sobre los resultados de la gestión, con énfasis en la promoción del diálogo para lograr la mejora continua, dando respuesta a las expectativas y necesidades de los grupos de valor.

Este proceso, debe cumplir con tres componentes esenciales:

1. Información de calidad y en lenguaje claro
2. Diálogo abierto y permanente con los grupos de valor
3. Responsabilidad hacia la mejora y corrección de la gestión a partir de los resultados obtenidos.

Teniendo en cuenta estos componentes, a partir de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023, realizada el 25 de enero de 2024 de 2024, se evidencia lo siguiente:

1. **Situación identificada:** El tiempo asignado para el diálogo con los grupos de valor es reducido, lo que no permite el desarrollo de retroalimentación en doble vía.
2. **Situación identificada:** Baja participación de grupos de valor en los ejercicios de audiencia pública.

### Análisis de la situación identificada:

La interacción institucional con sus grupos de valor es fundamental para desarrollar diálogos abiertos, no solo para entregar información y responder inquietudes, sino para generar puntos de encuentro que permitan mejorar la gestión de la entidad.

Una vez realizado el ejercicio de la audiencia pública de rendición de cuentas se evidencia que los espacios de diálogo dispuestos dentro de la audiencia no facilitan una mayor interacción y retroalimentación sobre los temas abordados.

Del mismo modo, se hace notable la baja disposición de los grupos de valor para participar en los distintos espacios que dispone la institución para abordar las temáticas en la audiencia pública, y durante el desarrollo de la misma.

A partir de lo evidenciado en la audiencia pública, el componente de diálogo abierto no alcanza el mejor desarrollo, para lograr el propósito de una mejor gestión institucional en respuesta a las expectativas y necesidades de los grupos de valor.

### ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS

1. **Acción desarrollada:** Evaluación de la metodología utilizada en la rendición de cuentas lo que permitió optimizar el tiempo de presentación institucional mediante resultados concretos de cada componente de Plan de Desarrollo y extender el tiempo de diálogo con los diferentes grupos de valor permitiendo mayor participación en auditorio y mediante conexión online.
2. **Acción desarrollada:** Re evaluación de la estrategia de comunicación para generar participación en la audiencia pública y vinculación Activa de docentes, líderes de proceso que interactúan permanentemente con el sector externo, y como resultado se obtiene mayor participación de estudiantes y gremios.