

## MODELO OPERATIVO

### Proceso: Relacionamiento con el Entorno PRAXIS consultorio Universitario – Facultad de Arte y Diseño

Código	Versión	Emisión	Página
1.05.D.04	1	11/10/2024	1 de 3

**OBJETIVO:** Desarrollar acciones académicas de responsabilidad social que fortalezcan las competencias de los estudiantes de la Facultad de Arte y Diseño, promoviendo el desarrollo social, económico y ambiental de la comunidad, a través de la consultoría y el acompañamiento en proyectos con enfoque socialmente responsable.

**ALCANCE:** PRAXIS Consultorio Universitario abarca el relacionamiento e integración de los estudiantes de la Facultad de Arte y Diseño con la sociedad, el apoyo a la comunidad a través de proyectos sociales, la celebración de convenios con diversos actores, el fortalecimiento de competencias y habilidades de los estudiantes, y la facilitación del tránsito en su formación profesional.

INSUMO	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	CLIENTE/ BENEFICIARIO/ GRUPO DE INTERES	
Identificación de problemáticas sociales, económicas y ambientales.  Diagnósticos y necesidades de las comunidades.  Conocimiento y experiencia de los docentes y estudiantes.	Comunidad (a través de diagnósticos participativos y solicitudes).  Docentes y estudiantes de la Facultad de Arte y Diseño (FAD).  Instituciones locales (gobierno local, organizaciones comunitarias).	<b>FORMULACIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS COMUNITARIOS</b>	Proyectos formulados y desarrollados que abordan problemáticas específicas de la comunidad.  Soluciones diseñadas para mejorar las condiciones sociales, económicas y ambientales.  Documentación de los proyectos (informes, planes de acción).	Comunidades locales.  Estudiantes (experiencia profesional y aprendizaje práctico).  Gobierno local y otras instituciones colaboradoras.  Sociedad en general (mejora de las condiciones sociales y ambientales).	
		<b>Planear:</b> 1. Identificación de las problemáticas sociales, económicas y ambientales que afectan a la comunidad, a través de diagnósticos participativos con la comunidad, encuestas y reuniones con líderes locales. 2. Definición de los objetivos del proyecto, alineados con las necesidades detectadas. 3. Asignación de los recursos necesarios (humanos, técnicos y materiales), incluyendo la participación de docentes y estudiantes. 4. Planificación de actividades y cronogramas de ejecución de las soluciones.			<b>Hacer:</b> 1. Desarrollar y proponer soluciones concretas a las problemáticas identificadas. 2. Involucrar activamente a los estudiantes en el desarrollo del proyecto, asegurando su participación en todas las etapas. 3. Coordinar talleres, encuentros y reuniones con la comunidad para presentar avances y realizar ajustes en la formulación del proyecto. 4. Implementar las soluciones propuestas de manera progresiva, con el apoyo de los docentes y la comunidad.
		<b>Actuar:</b> 1. Ajustar el plan de acción del proyecto en función de las necesidades emergentes o cambios en las condiciones de la comunidad.			<b>Verificar:</b> 1. Realizar seguimiento y medición continua del impacto que están generando las soluciones implementadas en la comunidad.

		<ol style="list-style-type: none"> <li>Realizar mejoras o adaptar las soluciones propuestas para asegurar su sostenibilidad a largo plazo.</li> <li>Documentar los aprendizajes adquiridos durante la ejecución para mejorar futuros proyectos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Recolectar retroalimentación por parte de la comunidad y los estudiantes sobre la ejecución de los proyectos.</li> <li>Identificar desviaciones del plan inicial y realizar correcciones en función de los resultados obtenidos durante la implementación.</li> </ol>		
<p>Necesidades socioeconómicas identificadas en la comunidad.</p> <p>Propuestas de innovación de docentes y estudiantes.</p> <p>Información sobre modelos de innovación social y económica.</p> <p>Requerimientos técnicos y materiales.</p>	<p>Estudiantes de la FAD con ideas innovadoras.</p> <p>Docentes y expertos en innovación social y económica.</p> <p>Comunidad que propone y participa en el desarrollo de soluciones innovadoras.</p> <p>Aliados estratégicos (instituciones de desarrollo, ONGs, gobiernos locales).</p>	<b>INNOVACIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA</b>		<p>Soluciones innovadoras aplicadas para mejorar las condiciones socioeconómicas (emprendimientos sociales, proyectos sostenibles).</p> <p>Prototipos o soluciones tecnológicas que generan impacto positivo.</p> <p>Informes de impacto y propuestas de escalabilidad de las soluciones.</p>	<p>Comunidades locales (como receptores de las innovaciones).</p> <p>Estudiantes (que desarrollan competencias en innovación y emprendimiento).</p> <p>Instituciones locales (que pueden beneficiarse de las soluciones implementadas).</p> <p>Gobierno local (que ve mejoras en las condiciones socioeconómicas).</p>
		<p><b>Planear:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Identificar áreas de oportunidad donde las soluciones innovadoras puedan generar un cambio significativo en las condiciones socioeconómicas de la comunidad.</li> <li>Definir proyectos piloto de innovación social y económica, incluyendo la metodología para implementar y probar nuevas ideas.</li> <li>Asignar equipos de estudiantes y docentes especializados en las áreas de diseño, desarrollo económico y responsabilidad social.</li> </ol>	<p><b>Hacer:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ejecutar proyectos piloto de innovación social (por ejemplo, tecnologías sustentables, emprendimientos comunitarios, etc.).</li> <li>Implementar soluciones sostenibles, tanto a nivel económico como social, que puedan ser replicables o escalables dentro de la comunidad.</li> <li>Facilitar la participación activa de la comunidad en el diseño y desarrollo de las soluciones, promoviendo la apropiación y compromiso.</li> </ol>		
		<p><b>Actuar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Modificar o ajustar las soluciones para maximizar su impacto y sostenibilidad, basado en las lecciones aprendidas y la retroalimentación recibida.</li> <li>Escalar las soluciones exitosas a otras comunidades o replicarlas en diferentes contextos.</li> <li>Documentar los resultados y generar conocimiento transferible para futuros proyectos.</li> </ol>	<p><b>Verificar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Monitorear el impacto de las soluciones innovadoras a través de indicadores claves como el crecimiento económico, la mejora en la calidad de vida, o la reducción de problemas sociales.</li> <li>Evaluar la sostenibilidad económica de los proyectos implementados y su capacidad para generar ingresos u oportunidades a largo plazo.</li> <li>Obtener retroalimentación tanto de los estudiantes como de la comunidad sobre el proceso de innovación implementado.</li> </ol>		
<p>Programas académicos y currículos de la FAD.</p> <p>Proyectos comunitarios donde los estudiantes pueden aplicar sus conocimientos.</p>	<p>Facultad de Arte y Diseño (a través de sus programas y docentes).</p> <p>Docentes especializados en cada disciplina.</p> <p>Comunidad que actúa como entorno real para el aprendizaje.</p>	<b>FORTALECIMIENTO ACADÉMICO Y PROFESIONAL</b>		<p>Estudiantes capacitados con competencias profesionales y éticas.</p> <p>Experiencia práctica para los estudiantes, aplicando conocimientos</p>	<p>Estudiantes (beneficiados con el desarrollo de sus competencias).</p> <p>Comunidad (que recibe las soluciones propuestas por los estudiantes).</p>
		<p><b>Planear:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Definir un plan de trabajo para el desarrollo práctico de competencias profesionales de los estudiantes, basado en los contenidos curriculares y las necesidades de cada proyecto.</li> <li>Alinear los proyectos de PRAXIS con los objetivos de aprendizaje de los programas de la Facultad de Arte y Diseño.</li> </ol>	<p><b>Hacer:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Involucrar a los estudiantes en todas las fases de los proyectos comunitarios: diagnóstico, formulación, ejecución y evaluación.</li> <li>Proporcionar a los estudiantes oportunidades para interactuar con la comunidad y enfrentarse a desafíos reales de su futura profesión.</li> </ol>		

<p>Supervisión y orientación de los docentes.</p> <p>Infraestructura y recursos académicos.</p>		<p>3. Planificar actividades y roles específicos para los estudiantes, bajo la guía de los docentes, en los que puedan aplicar sus conocimientos teóricos de manera práctica.</p>	<p>3. Realizar tutorías y talleres de actualización y retroalimentación constante por parte de los docentes durante la ejecución de los proyectos.</p>	<p>teóricos en situaciones reales.</p> <p>Informes de desempeño y evaluación de habilidades adquiridas.</p>	<p>Gobierno local e instituciones (que pueden utilizar los proyectos estudiantiles en sus planes).</p> <p>Profesores (que ven el resultado de la formación de sus estudiantes).</p>
<p>Guía para la Administración del Riesgo</p>	<p>Departamento Administrativo de la Administración Pública</p>	<p><b>ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS</b></p>		<p>Mapa de Riesgos actualizado</p>	<p>Todos los procesos</p>
<p>Solicitud de Información cumplimiento de indicadores (autogestión)</p> <p>Solicitud de información para la rendición de la cuenta</p> <p>Plan estratégico anual aprobado</p>	<p>Planeación y mejora</p> <p>Direccionamiento estratégico</p>	<p><b>INDICADORES DE GESTIÓN</b></p>		<p>Indicadores de gestión medidos y analizados en aplicativo.</p>	<p>Planeación y mejora</p>
<p>3ra dimensión MIPG Gestión de Valores para Resultados</p>	<p>DAFP</p>	<p><b>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD SAIC</b></p>		<p>Documentación actualizada en plataforma Campus SAIC</p>	<p>GI: Todos los procesos</p>
		<p><b>Actuar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajustar los métodos de enseñanza y supervisión para garantizar un mejor desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes.</li> <li>2. Incorporar los aprendizajes adquiridos en los proyectos al currículo académico de los estudiantes.</li> <li>3. Identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento para los estudiantes, basadas en su desempeño en los proyectos reales.</li> </ol>	<p><b>Verificar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluar el desempeño de los estudiantes en función de su capacidad para aplicar sus conocimientos y habilidades en el contexto práctico.</li> <li>2. Realizar revisiones periódicas de los avances de los estudiantes, midiendo el progreso en el desarrollo de sus competencias técnicas y éticas.</li> <li>3. Obtener retroalimentación de la comunidad y los docentes sobre el nivel de profesionalismo demostrado por los estudiantes.</li> </ol>		
		<p><b>Planear:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar los riesgos para el proceso.</li> </ol>	<p><b>Hacer:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar los riesgos para el proceso.</li> </ol>		
		<p><b>Actuar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer e implementar planes de mejoramiento (Acciones Correctivas, Preventivas y Oportunidades de Mejora del Proceso).</li> </ol>	<p><b>Verificar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer e implementar planes de mejoramiento (Acciones Correctivas, Preventivas y Oportunidades de Mejora del Proceso).</li> </ol>		
		<p><b>Planear:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar los indicadores para evaluar las metas establecidas del proceso.</li> </ol>	<p><b>Hacer:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar el seguimiento y análisis a los resultados de los indicadores del proceso.</li> </ol>		
		<p><b>Actuar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer e implementar planes de mejoramiento (Acciones Correctivas, Preventivas y Oportunidades de Mejora del Proceso).</li> </ol>	<p><b>Verificar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer e implementar planes de mejoramiento (Acciones Correctivas, Preventivas y Oportunidades de Mejora del Proceso).</li> </ol>		
		<p><b>Planear:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar las necesidades de actualización de documentación del proceso.</li> </ol>	<p><b>Hacer:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar actualización de los documentos del proceso, según necesidades identificadas desde las distintas fuentes.</li> </ol>		

		<p>2. Identificar los planes y acciones de mejoramiento para el proceso, desde las distintas fuentes establecidas.</p>	<p>2. Socializar con los procesos interesados las actualizaciones realizadas.</p> <p>3. Dar cumplimiento a los criterios de calidad establecidos para el proceso.</p>	Planes de mejoramiento en Campus Planeación	
		<p><b>Actuar:</b></p> <p>1. Establecer e implementar planes de mejoramiento (Acciones Correctivas, Preventivas y Oportunidades de Mejora del Proceso).</p>	<p><b>Verificar:</b></p> <p>1. Verificar que se utilice la información y documentación del proceso actualizada y publicada en la plataforma del Campus SAIC.</p> <p>2. Verificar el cumplimiento de los criterios de calidad establecidos para el proceso.</p>		
<p>3ra dimensión MIPG Gestión de Valores para Resultados</p> <p>Gestión Ambiental para el buen uso de los recursos públicos</p>	DAFP	<b>SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>		<p>Matriz de Identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales. Acciones correctivas, preventivas y oportunidades de mejora</p>	<p>GI: Direccionamiento Estratégico, Planeación y Mejora</p> <p>Entes de control</p>
		<p><b>Planear:</b></p> <p>1. Definir las actividades que den cumplimiento a los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental establecidos para el proceso.</p>	<p><b>Hacer:</b></p> <p>1. Contribuir a la aplicación de la política, objetivos, metas y programas del SGA.</p> <p>2. Promover dentro del equipo de trabajo la aplicación de buenas prácticas ambientales.</p>		
		<p><b>Actuar:</b></p> <p>1. Establecer e implementar planes de mejoramiento (Acciones Correctivas, Preventivas y Oportunidades de Mejora del Proceso).</p>	<p><b>Verificar:</b></p> <p>1. Verificar que se cumpla dentro del equipo de trabajo el cumplimiento del SGA.</p>		
<p>3ra dimensión MIPG Gestión de Valores para Resultados</p> <p>Política de seguridad digital Política de Gobierno Digital</p> <p>ISO 27000</p>	DAFP	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		<p>Reporte de incidentes</p> <p>Seguimiento Riesgos SGSI</p> <p>Reportes antecedentes de personal</p> <p>Activos de información</p>	<p>GI:</p> <p>Reporte Incidentes de seguridad (Asesor)</p> <p>Activos de Información</p> <p>Procedimiento transferencia de información.</p>
		<p><b>Planear:</b></p> <p>1. Definir las actividades que den cumplimiento a los requisitos del Sistema de Gestión de la Información establecidos para el proceso.</p>	<p><b>Hacer:</b></p> <p>1. Contribuir al cumplimiento de la política, objetivos, metas y programas del SGSI.</p> <p>2. Reportar incidentes relacionados con el SGSI.</p> <p>3. Cumplir con lo estipulado en el plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información.</p> <p>4. Promover el cumplimiento de la política de gestión de activos (Transferencia).</p>		
		<p><b>Actuar:</b></p> <p>1. Establecer e implementar planes de mejoramiento (Acciones Correctivas, Preventivas y Oportunidades de Mejora del Proceso).</p>	<p><b>Verificar:</b></p> <p>1. Verificar el cumplimiento de las políticas establecidas por el SGSI.</p>		
<b>RECURSOS ASOCIADOS</b>				<b>REQUISITOS</b>	
<b>RESPONSABLE</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>INFRAESTRUCTURA: AMBIENTE PARA LA OPERACIÓN DE LOS PROCESOS</b>			

<p>Docente responsable PRAXIS Consultorio Universitario</p>	<p>Facultad de Arte y Diseño  Vicerrectoría Académica y de Investigaciones</p>	<p>Salas de Reuniones y Consultoría: Espacios habilitados para reuniones con estudiantes, docentes, comunidad, y representantes institucionales para la planificación y seguimiento de los proyectos comunitarios.</p> <p>Laboratorios de Fabricación y Prototipado: Laboratorio de Fabricación Digital: Equipado con impresoras 3D, cortadoras láser, y otras herramientas tecnológicas para desarrollar prototipos y soluciones físicas dentro de los proyectos. Talleres de Modelado: Áreas donde los estudiantes pueden trabajar con materiales y técnicas tradicionales y modernas para diseñar y desarrollar modelos y maquetas. Aulas Especializadas: Aulas de Proyectos: Salas especialmente acondicionadas para trabajos colaborativos y presentaciones. Equipadas con equipos multimedia que facilitan la proyección de planos, análisis de proyectos y desarrollo de soluciones.</p> <p>Salas de Capacitación y Formación: Salas de Conferencias y Capacitaciones: Espacios donde se llevan a cabo talleres, conferencias y cursos de actualización para los estudiantes, docentes, y la comunidad.</p> <p>Espacios de Co-creación e Innovación: Áreas abiertas donde los estudiantes pueden interactuar con miembros de la comunidad, discutir ideas y trabajar en la co-creación de soluciones, propiciando un ambiente colaborativo y multidisciplinario.</p> <p>Recursos Tecnológicos Acceso a Software especializado: Programas de diseño gráfico, diseño industrial y arquitectura como AutoCAD, Adobe Creative Suite, Rhino, Revit, entre otros, que facilitan la creación y gestión de proyectos.</p> <p>Plataformas de Colaboración: Herramientas digitales y plataformas virtuales para la gestión de proyectos y la interacción remota entre estudiantes, docentes y comunidades.</p>	<p><b>MECI -Séptima dimensión MIPG:</b> Ambiente de Control, Administración del Riesgo, Actividades de Control, Información y Comunicación, Actividades de Monitoreo.</p> <p><b>Dimensión MIPG:</b> Gestión con valores para resultados</p> <p><b>Legales:</b> Ver Normograma 1.01.28.80.D.05</p>
---	--	---	---

**PARÁMETROS DE MEDICIÓN (INDICADORES)**

Ver aplicativo institucional link <https://campus2.unimayor.edu.co/CampusPlaneacion/>

**PARÁMETROS DE CONTROL**

Ver Mapa de Riesgos institucional link <https://campus2.unimayor.edu.co/CampusPlaneacion/>

**CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO

Elaboró Docente responsable Praxis CU	Revisó Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	Aprobó Rector(a)
--	--	---------------------

COPIA CONTROLADA