

PLAN ESTRATÉGICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA AÑO 2022



Versión presentada y aprobada en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 26 de enero de 2022.

1. Antecedentes Normativos:

Dentro de la normatividad aplicable a las Entidades Públicas en relación con la participación ciudadana se encuentran: Constitución política de 1991, Ley 134 de 1994, Ley 152 de 1994, Ley 190 de 1995, Ley 489 de 1998, Ley 850 de 2003, Ley 1474 de 2014, Ley 1712 de 2014, Ley 1755 de 2015, Decreto 2232 de 1995, Decreto 1538 de 2005, Decreto 2623 de 2009, Decreto 2482 de 2012, Decreto 19 de 2012, Decreto 2482 de 2012, Decreto 2573 de 2014, Decreto 103 de 2015, CONPES 3649 de 2010, CONPES 3650 de 2010, CONPES 3785 de 2013, Directiva presidencial 02 de 2000, Directiva presidencial 10 de 2002.

2. Antecedentes Institucionales:

El Colegio Mayor del Cauca, durante los últimos años ha consolidado una cultura de autocontrol en cada una de las personas que hacen parte de la institución mediante estrategias de trabajo en equipo y la articulación de cada una de las actividades que se realizan para garantizar una eficaz, eficiente y oportuna prestación del servicio, estrategias que han sido alineadas en su Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020 "*Gestión transformadora con calidad humana*", el cual contiene las siguientes directrices para garantizar procesos transparentes dentro de la gestión institucional:

- Consolidar un sistema de aseguramiento de la calidad que permita la toma de decisiones, la visibilización de resultados de la gestión, mediante la aplicación de procesos transparentes.
- Consolidar una estructura académica - administrativa, con el fin de mejorar el cumplimiento efectivo de los procesos misionales, acorde a las necesidades de la Institución.
- Generar la información contable y financiera basada en el efectivo registro de los hechos económicos, sociales o ambientales que contribuyan a la rendición de cuentas, la toma de decisiones y el control interno y externo.

Partiendo de lo anterior, la IUCMC genera espacios de participación ciudadana mediante la implementación de estrategias de atención in-situ y por medios electrónicos, los cuales garantizan la participación de los diferentes grupos de interés y los grupos de valor caracterizados por la Institución.

3. Mecanismos de participación Ciudadana

Mecanismos de Participación	Proceso Involucrado	Estrategias de participación
Instancia de participación	Gestión Jurídica	Elección representantes estamentos

Versión presentada y aprobada en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 26 de enero de 2022.

		institucionales.
Participación en la Gestión Pública	Planeación Institucional	Encuestas virtuales para participación en el ejercicio de planeación anual. Análisis de información suministrada por grupos de interés y grupos de valor.
Participación en la Gestión Pública	Gestión Jurídica	Actualización normativa institucional previa solicitud de la necesidad. Espacios de socialización virtual Análisis de información suministrada por grupos de valor. Actualización de normatividad
Participación en la Gestión Pública	Docencia	Espacios de participación de los actores institucionales mediante encuestas para construcción de registros calificados de los programas académicos.
Participación en la Gestión Pública	Direccionamiento Estratégico	Rendición de cuentas: Disposición de canales virtuales para promover la participación de la ciudadanía en los espacios de rendición de cuentas. Publicación de la información en sitio web http://www.unimayor.edu.co/web/es/ Invitación a las diferentes partes interesadas para participación. Espacios de Dialogo con estudiantes, egresados, sector productivo para rendir informes de la gestión institucional. Análisis de la información recolectada. Publicación de resultados en sitio web http://www.unimayor.edu.co/web/es/
Participación en la Gestión Pública	Gestión Jurídica	Atención permanente a los grupos de valor e interés: Espacios presenciales o virtuales en cada facultad y sedes de la institución. Canales virtuales en sitio web http://www.unimayor.edu.co/web/es/ Buzones internos de redes sociales Espacio de participación al final de cada una de las noticias publicadas a través del portal web institucional. Encuesta de satisfacción de usuarios canal

Versión presentada y aprobada en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 26 de enero de 2022.

		virtual. Publicación informes PQRS Publicación informe Percepción de usuarios.
--	--	---

4. Cronograma de participación Ciudadana

COPIA CONTROLADA

4to componente: Mejora del Servicio al Ciudadano					
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADORES	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA DE EJECUCIÓN
Planeación estratégica de servicio al ciudadano	Actualización caracterización de grupos de valor	Informe de caracterización	No. de informes de caracterización	Planeación	30/06/2022
Fortalecimiento del talento humano del servicio al ciudadano	Capacitación en servicio al ciudadano	Talento humano capacitado	No. de servidores capacitados	Talento Humano	30/09/2022
	Creación de cargo relacionado con servicio al ciudadano	1 profesional con funciones de servicio al ciudadano	No. de cargos creados para servicio al ciudadano	Rector Talento Humano	30/06/2022
Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	Actualizar manuales, procesos y procedimientos relacionados con el servicio al ciudadano	>=100% de documentos actualizados según los requerimientos	No. de procedimientos actualizados/Total de documentos actualizar	Líderes de proceso PU calidad	30/12/2022

Versión presentada y aprobada en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 26 de enero de 2022.

	Implementar o mejorar aplicativos web que permitan garantizar accesibilidad de canales de atención	$\geq 100\%$ de mejoras en aplicativos web realizados	No. de aplicativos o mejoras implementadas	PU Sistemas de Información	30/12/2022
	Actualizar continuamente la información publicada en los canales de atención	$\geq 100\%$ de información actualizada en canales de atención	Información actualizada/Total de información a actualizar	PU Comunicaciones	30/12/2022
	Establecer procesos relacionados con interpretación y traducción en lenguaje de señas en video institucional, himno, comercial general oferta académica, menú principal de página web	1 video institucional, 1 himno, 1 comercial general oferta académica, 1 menú principal de página web y 1 videos orientadores en auditorios.	No. de procesos implementados con interpretación y lenguaje de señas	PU Comunicaciones	30/12/2022

Versión presentada y aprobada en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 26 de enero de 2022.

	y videos orientadores en auditorios.				
conocimiento al servicio al ciudadano	Desarrollo del programa Gestión alianzas estratégicas	≥ 2 alianzas estratégicas	No. de alianzas realizadas	Pu relacionamiento con el entorno	30/12/2022
Evaluación de la gestión y medición de la percepción ciudadana	Realizar encuesta de satisfacción al usuario – Canales de Atención	≥ 1 encuesta realizada	No. de encuestas realizadas	Pu Calidad	30/11/2022
	Generar informe de atención al ciudadano	≥ 4 informes	No. de informes realizados y publicados	Pu Calidad	30/03/2022 30/06/2022 30/10/2022 30/12/2022

Elaboró:

Aprobó:

GLORIA XIMENA HURTADO PAREDES
Asesora de Planeación
(Original firmado)

HÉCTOR SÁNCHEZ COLLAZOS
Rector
(Original firmado)

Versión presentada y aprobada en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 26 de enero de 2022.