

## Canales de Comunicación Para Soporte Técnico, Académico y Administrativo

Familia UNIMAYOR, buen día.

En atención a la contingencia generada por el COVID-19, el aislamiento preventivo obligatorio y de acuerdo con las nuevas dinámicas de la Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca, el Subproceso de Gestión de Recursos Tecnológicos de UNIMAYOR le recuerda a la comunidad académica y administrativa que están activos los siguientes canales de comunicación para soporte técnico (Antes de elegir el canal de comunicación, por favor identifique el tema):



### Plataforma Unimayor Virtual

Correo: [helpdeskunimayorvirtual@unimayor.edu.co](mailto:helpdeskunimayorvirtual@unimayor.edu.co)

Contacto: Alexander Salazar



### Sistema de Información y de Gestión Académica (SIAG)

Correo: [soportesiag@unimayor.edu.co](mailto:soportesiag@unimayor.edu.co)

Contacto: Tania Cañizares



### Correo electrónico Institucional

Correo: [soportecorreos@unimayor.edu.co](mailto:soportecorreos@unimayor.edu.co)

Contacto: Julián Perafán



### Conexiones remotas con Sistemas de Información (Solo administrativos)

Correo: [red\\_datos@unimayor.edu.co](mailto:red_datos@unimayor.edu.co)

Contacto: John Jairo Perafán



### Plataformas para reuniones virtuales

Correo: [tic@unimayor.edu.co](mailto:tic@unimayor.edu.co)

Contacto: Alexander Astudillo